



Kokelaan tiedot: _____

Ohjeet

Lue aluksi koko tehtävä huolellisesti. Saat käyttää käsikirjoja, muistiinpanoja sekä käyttöjärjestelmän ja ohjelmien ohje-toimintoja.

Tallenna tämän näyttökokeen tiedostot:

Tallenna näyttökokeen tiedostot nimellä **tiedostonimi_omasukunimi**. Tiedostonimi on kerrottu tehtävässä, omasukunimi tilalle kirjoitetaan oma sukunimi.

Varmista lopuksi, että olet tehnyt kaikki pyydetty asiat ja tallentanut työsi oikeaan paikkaan. Kun koe päättyy, palauta kokeen valvojalle kaikki tehtäväpaperit, liitteet ja tulosteet.

Koeaika on 45 minuuttia.

Tehtävä

Verkkokauppaopas kertoo, miten verkkokauppaa voi hyödyntää jokapäiväisessä elämässä, miten ostoksia tehdään turvallisesti ja miten arvioidaan kaupan luotettavuus, olipa verkkokauppa sitten kotimainen tai ulkomainen.

Löydät ohjelman TIEKE Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry:n sivuilta.

Tutustu Verkkokauppaoppaan sivuihin ja etsi vastaukset seuraaviin kysymyksiin.

- Mitä tarkoittaa Henkilön sähköinen tunnistaminen?
- Miten toimit, kun haluat palauttaa verkkokaupasta ostamasi tuotteen?

Kirjoita kysymykset ja vastaukset haluamallasi tekstinkäsittelyohjelmalla. Kirjoita vielä sen www-sivun osoite, josta löysit oppaan. Tallenna tiedosto nimellä **Verkko-opas_omasukunimi**

Lähetä sähköpostilla viesti kahdelle eri henkilölle, joiden osoitteet ovat

_____ ja _____.

Kirjoita viestiin alla, kehyksen sisällä oleva teksti ilman kehystä. Laita **X**:n paikalle oma nimesi. Lisää viestiin liitetiedostona **Verkko-opas_omasukunimi** -tiedosto ja lähetä viesti.

Hei kaverit!

Tietokoneella voi tehdä kaiken näköistä kivaa ja hyödyllistä. Sähköposti on yksi tapa pitää yhteyttä ystäviin. Löysin Internetistä hyödyllisen sivuston, joka kertoo verkko-ostosten tekemisestä. Liitetiedostossa on muutamia sieltä löytämiäni asioita ja www-sivun osoite. Pysytään langoilla!

Terveisin **X**