

Ostamisen ja maksamisen prosessit Johkussa

**NATURA
VIVA**

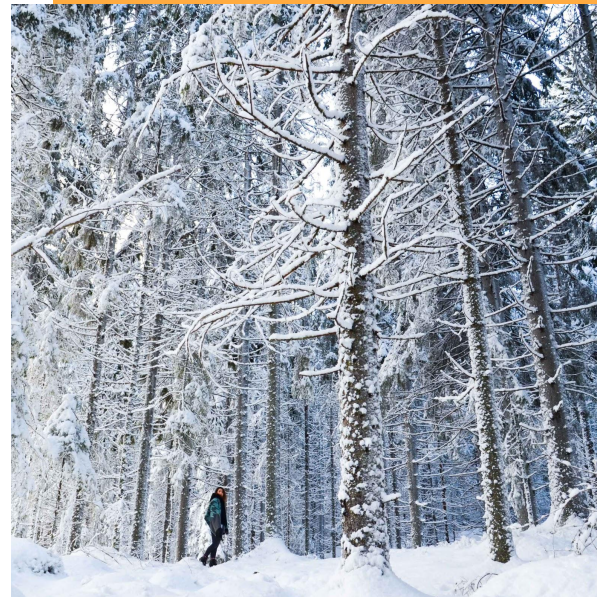
Ilkka Lariola 6.4.2021



**NATURA
VIVA**

Etelä-Suomen johtava luontopalveluiden tarjoaja

- Perustettu 2007
- Vuosaaren melontakeskus
- Nuuksion luontotupa
- Teijon luontokeskus
- Omatoimivuokraamot
- Verkkokauppias vuodesta 2010
- Matkailun asiantuntijapalvelut





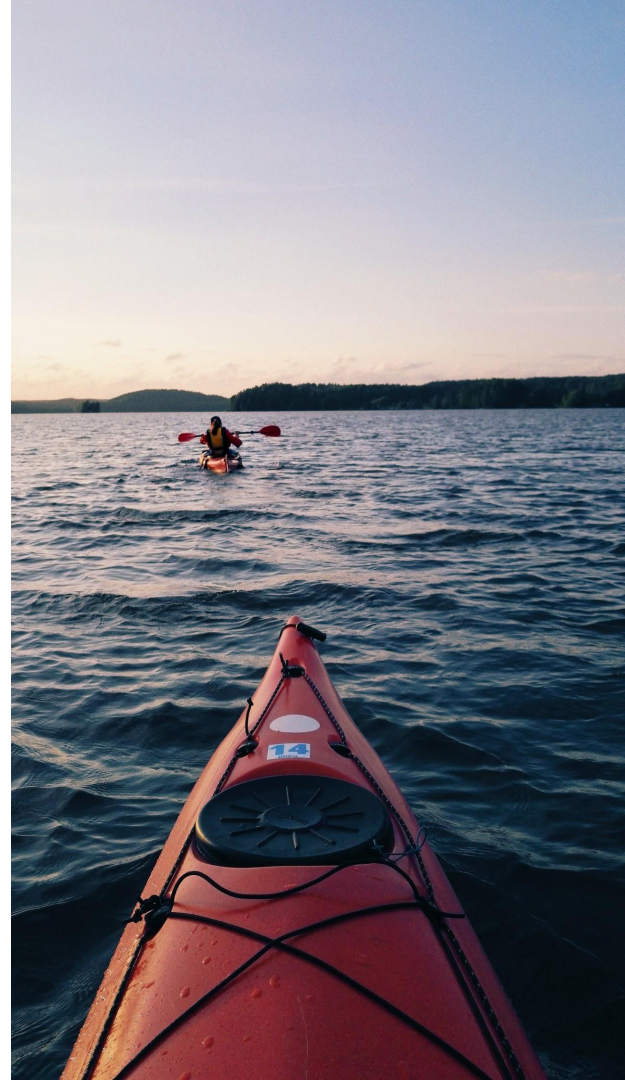
Ilkka Lariola

- Natura Viva Oy:n toimitusjohtaja
- luonto-opas, melonta, pyöräily, vaellus
- tuotekehitys, myynti ja markkinointi
- Johkun verkkokauppa asiantuntija
- Digitaalisen liiketoiminnan kehitys
- Johku-lähettiläs ja matkailun verkkokaupan asiantuntija

Ostamisen ja maksaminen prosessit Johkussa

Tärkeimmät asiat tänään

- Ostamisen prosessi asiakkaan kannalta
 - Verkkokauppa
 - Avoin tilaus + maksulinkki / laskutus
 - Puhelinmyynti
 - Ostaminen paikan päällä
 - Ristiinmyynti verkossa tai fyysisesti
 - Myyntikioski
- Maksamisen prosessit





Kuinka perustan Johkun?

Lähde rohkeasti tekemään. Kaikkea voi kokeilla ja testata ilman, että mitään lopullista vahinkoa saa aikaan.

Toimivan verkkokaupan ja verkkosivun rakentaminen vaatii aikaa ja halua opetella uutta!





Kuinka perustan Johkun?

Mene osoitteeseen: <https://johku.fi/>

Klikkaa **tilaa Johku**

Johkun tuki <http://support.johku.com/support/home>

Johku webinaarit https://store.johku.com/fi_FI/koulutukset-ja-webinaarit





Kuinka perustan Johkun?

Kauppapaikan perustamisen muistilista:

<http://support.johku.com/support/solutions/articles/244788-kaupan-perustamisen-muistilista>



Ostamisen prosessit

Asiakkaalle kannattaa antaa mahdollisimman monipuolisesti vaihtoehtoja ostamiselle.

Rajattomasti ei kuitenkaan kannata tarjota vaihtoehtoja.



Ostaminen verkkokauppa

Hyvä verkkokauppa johdattaa asiakkaan ostamaan:

- Hyvät tuotekuvaukset
- Laadukkaat kuvat ja videot
- Tuotteita on saatavilla
- Hinnoittelu on selkeä



Ostaminen verkkokauppa

- Ehdot ovat selkeät
- Maksutapoja on tarjolla riittävästi
- Asiakkaalle viestitään myös maksun jälkeen koko asiakkaan polun ajan



Ostaminen verkkokauppa

- Avoin tilaus
 - Maksu maksulinkillä
 - Maksu laskulla



Puhelinmyynti

- Kannattaa jättää mahdollisimman vähän asiakkaan hoidettavaksi.
- Kannattaa tarjota vaihtoehtoja, jos juuri se mitä asiakas haluaa ei ole tarjolla.
- Uudessa käyttöliittymässä voit myydä omia ja muiden tuotteita ja palveluja



Ostaminen paikan päällä

- Johkun hallinta → varaus ja maksu vapaasti
- Johkun integroitu kassajärjestelmä
- Check in ja check out



Check in ja Check out

<https://support.johku.com/support/solutions/articles/246333-check-in-ja-check-out>

in English Haku Valikko

TERVARUMPU

Varaus: Kuutinkämpä

5.4.2021 klo 13.00 - 6.4.2021 klo 10.30

Tervetuloa nauttimaan aidosta metsän elämästä!

Sisäänkirjautuminen

Kirjautumalla sisään alla olevaa painiketta painamalla vakuutat tutustuneesi Tervarummun ehtoihin, tuotekuvauksiin, ohjeisiin ja sääntöihin sekä hyväksyt nämä itseäsi sitoviksi.

- > Tervarumpu.fi (tuotekuvaukset)
- > Tervarummun ehdot

Järjestelmä lähettää automaattisesti tarvittavat koodit sisäänkirjautumisen jälkeen tekstiviestinä puhelinnumeroosi.


Uloskirjautuminen


Kirjautumalla ulos alla olevaa painiketta painamalla varauksesi päättymisen jälkeen vahvistat, että vaikutuksesi varaamassasi kohteessa on päättynyt. Samalla myös vastuusi kohteesta päättyy.

Samalla vakuutat kaiken olevan kunnossa jäljittäsi sekä siivonneesi asian mukaisesti kaikki käytössä olleet rakenteet ja välineet.

Varattu resurssi

Kuutinkämpä (Kuutti Cabin)





✓ Checkin tehty Check out

Ristiinmyynti verkossa tai paikan päällä

Useamman kauppiaan tuotteita voidaan myydä verkkokaupassa tai kivijalkamyymälässä

<https://support.johku.com/support/solutions/articles/229590-jaetun-kaupan-toimintaprosessi-kauppapaikalla>



Ristiinmyynti verkossa tai paikan päällä



in English Valikko ☰

<https://shop.haltia.com/fi/FI/tuotteet>

Osta omaksi



Kansallisuistotuotteet

Lue lisää



Omatoimiset vaellus- ja luontopaketit

Lue lisää



Kartat

Tutustu ja osta



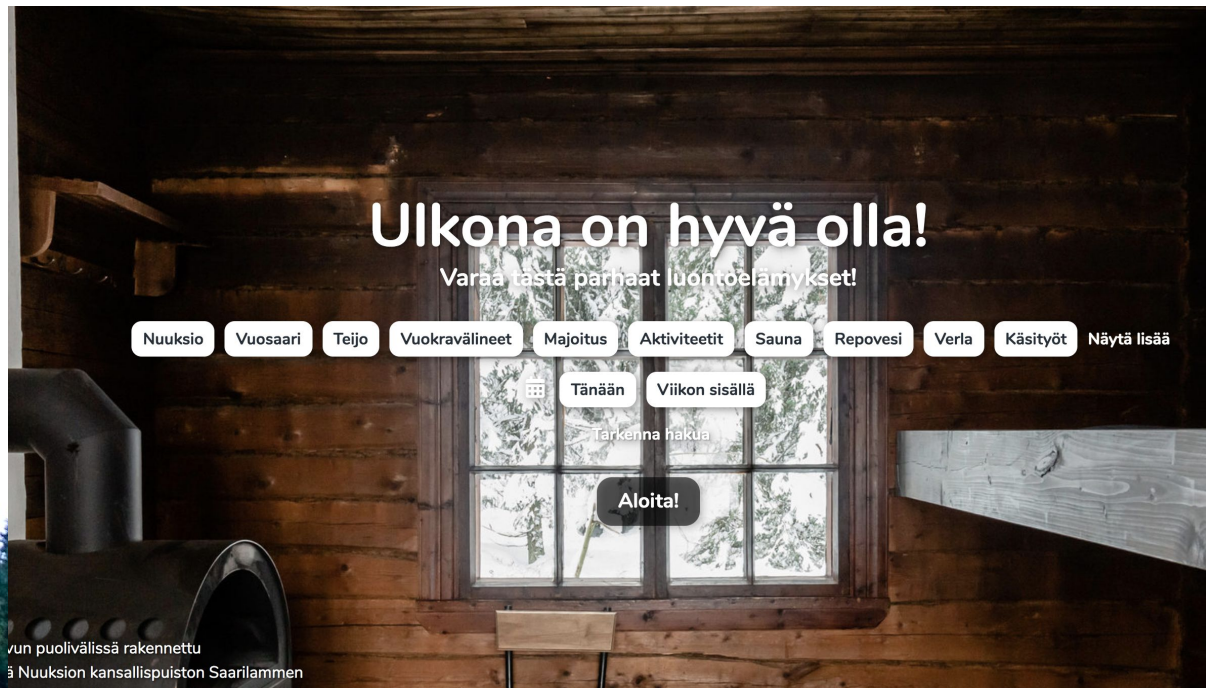
Kirjat ja muut painotuotteet

Valikoima oppaita ja inspiraatiota Hangosta Petsamoon ja vähän ehkä alaiseenkin maailmaan...

Tutustu ja osta



Myyntikioski



Ulkona on hyvä olla!
Varaa tästä parhaat luontolamäykset!

[Nuuksio](#) [Vuosaari](#) [Teijo](#) [Vuokravälineet](#) [Majoitus](#) [Aktiviteetit](#) [Sauna](#) [Repovesi](#) [Verla](#) [Käsityöt](#) [Näytä lisää](#)

[Tänään](#) [Viikon sisällä](#)

Tarkenna hakua

[Aloita!](#)

...un puolivälissä rakennettu
...ä Nuuksion kansallispuiston Saarilammen

Myyntikioski

- Tuotteet myyntiin kootusti
- Haku tageilla, saatavuudella tai sijainnilla
- Ostaminen asiakkaan omalla laitteella tai vaihtoehtoisesti maksupääte



Maksamisen prosessit

- Valitse asiakkaalle ja itsellesi parhaat maksutavat
- Laske kustannukset
- Mieti kuinka monta vaihtoehtoa kannattaa tarjota
- Maksudata ei ole Johkussa, ei tallenna korttitietoja
- <https://support.johku.com/support/solutions/articles/221292-tilauksen-maksaminen>
-



Visma Pay

- Ainoa maksunvälittäjä, joka tukee jaettua maksamista
- Ristiinmyynti onnistuu kaikilla maksutavoille, mutta tässä tapauksessa vain yhden tuotteen voi lisätä kerrallaan ostoskoriin ja komissiot eivät tility automaattisesti



Ennakkotutustuminen uuteen hallintaan

https://store.johku.com/fi_FI/koulutukset-ja-webinaarit/ennakkotutustuminen-uuteen-hallintaan



Ilmoittaudu mukaan Johku-kauppiaiden yhteistyöhön

Aivan ensimmäisenä haluaisimme julkaista listan kaikista niistä Johkuista, jotka haluavat tehdä yhteistyötä muiden kauppiaiden kanssa ja helpottaa näin potentiaalisten kumppanien löytymistä. Tähän tarvitsemme luvan alta löytyvän ilmoittaudu mukaan -napin kautta.

<https://johku.typeform.com/to/heISIPNG>



Kiitos.

Ilkka Lariola

ilkka@naturaviva.fi

050 376 8855

**NATURA
VIVA**

