



TIETOSUOJAVALTUUTETUN
TOIMISTO

Tietosuoja ja ulkopuoliset palveluntarjoajat verkkokaupassa

Mari-Ilona Korhonen

24.11.2021

Puheenvuoron agenda

- Rekisterinpitäjän, yhteisrekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän määritelmä
- Esimerkkejä rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän välisen suhteen arvioimisesta
- Esimerkkejä yhteisrekisterinpitäjyyden arvioimisesta
- Tiedonsiirroista kolmansiin maihin



Rekisterinpitäjän, yhteisrekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän määritelmä

- Rekisterinpitäjä määrittää käsittelyn tarkoitukset ja keinot, toisin sanoen *miksi* ja *miten* tietoja käsitellään.
 - Joitakin käytännönläheisempiä täytäntöönpanoon liittyviä näkökohtia ("muut kuin olennaiset keinot") voidaan kuitenkin jättää henkilötietojen käsittelijän vastuulle. Muilla kuin olennaisilla keinoilla tarkoitetaan täytäntöönpanon käytännöllisempiä näkökohtia, kuten tietyyntyyppisen laitteiston tai ohjelmiston valintaa tai yksityiskohtaisia turvatoimia.
- Yhteisrekisterinpitäjyydessä on kyse kahden tai useamman yksikön yhteisestä osallistumisesta käsittelytoimen tarkoitusten ja keinojen määrittämiseen
- Yhteisrekisterinpitäjyydessä olennaista on se, että käsittely ei olisi mahdollista ilman molempien osapuolten osallistumista siinä mielessä, että osapuolten suorittamat käsittelyt ovat erottamattomasti sidoksissa toisiinsa. Yhteiseen osallistumiseen on sisällyttävä yhtäältä tarkoitusten ja toisaalta keinojen määrittäminen
- Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän *lukuun*
- Henkilötietojen käsittelijäksi luokittelulle on kaksi perusedellytystä: henkilötietojen käsittelijän on oltava rekisterinpitäjään nähden erillinen yksikkö ja sen on käsiteltävä henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta
- Lue lisää: [Guidelines 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR](#)



Esimerkkejä rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän välisen suhteen arvioimisesta

- Pilvipalvelujentarjoaja tarjoaa asiakkailleen täysin standardoidun palvelun säilyttää suuria määriä henkilötietoja. Pilvipalvelujen tarjoaja määrittää ja laatii yksipuolisesti sopimusehdot, eikä asiakkaille ole mahdollisuuksia räätälöidä palvelua. Yritys X päättää käyttää pilvipalvelujentarjoajaa tallentaakseen asiakkaitaan koskevia henkilötietoja. Yritystä X toimii rekisterinpitäjänä, koska se päättää käyttää tätä pilvipalvelujen tarjoajaa käsitelläkseen henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa. Jos pilvipalvelujen tarjoaja ei käsittele henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa vaan tallentaa tiedot yksinomaan asiakkaidensa (kuten yritys X) puolesta ja ohjeiden mukaisesti, palveluntarjoajaa pidetään henkilötietojen käsittelijänä.
- Palveluntarjoaja X tarjoaa mainos- ja suoramarkkinointipalveluita eri yrityksille. Yritys A päättää käyttää yritys X:n palveluita ja laatii yritys X:n kanssa sopimuksen, jonka mukaan yritys X tarjoaa kaupallista mainontaa yritys A:n asiakkaille. Yritys X toimii henkilötietojen käsittelijänä tämän käsittelytoimen osalta.
 - Mikäli yritys X päättää käyttää yritys A:n asiakastietokantaa omiin tarkoituksiinsa esimerkiksi oman liiketoiminnan kehittämisen, toimii yritys X tämän käsittelytoimen osalta rekisterinpitäjänä.

Esimerkkejä yhteisrekisterinpitäjyyden arvioimisesta

Matkatoimisto lähettää asiakkaidensa henkilötietoja lentoyhtiölle ja hotelliketjulle tehdäkseen matkapakettivarauksia. Lentoyhtiö ja hotelli vahvistavat, että pyydyt paikat ja huoneet ovat saatavilla. Matkatoimisto tuottaa matka-asiakirjat ja voucherit asiakkailleen. Kukin toimija käsittelee tietoja omia toimintojaan varten omia keinojaan käyttäen. Tässä tapauksessa matkatoimisto, lentoyhtiö ja hotelli ovat kolme eri rekisterinpitäjää, jotka käsittelevät tietoja omiin erillisiin tarkoituksiinsa, eikä yhteisrekisterinpitäjyyttä ole.

Matkatoimisto, hotelliketju ja lentoyhtiö päättävät tämän jälkeen osallistua yhdessä internetpohjaisen yhteisen alustan perustamiseen matkapakettisopimusten tekemistä varten. Ne sopivat olennaisista käytettävistä keinoista, kuten siitä, mitä tietoja säilytetään, miten varaukset kohdistetaan ja vahvistetaan ja kenellä on pääsy tallennettuihin tietoihin. Lisäksi ne päättävät jakaa asiakkaidensa tietoja toteuttaakseen yhteisiä markkinointitoimia. Tässä tapauksessa matkatoimisto, lentoyhtiö ja hotelliketju määrittävät yhdessä, miksi ja miten niiden asiakkaiden henkilötietoja käsitellään, joten ne ovat yhteisrekisterinpitäjiä yhteiseen internetpohjaiseen varausalustaan ja yhteisiin markkinointitoimiin liittyvien käsittelytoimien osalta. Kullakin niistä olisi kuitenkin edelleen yksinomainen määräysvalta muihin käsittelytoimiin Internet-pohjaisen yhteisen alustan ulkopuolella.

- Kts. myös Euroopan unionin tuomioistuimen tuomiot [Fashion ID, C-40/17](#) ja [Wirtschaftsakademie, C-210/16](#)



Tiedonsiirroista kolmansiin maihin

- Rekisterinpitäjien on varmistettava tapauskohtaisesti, että henkilötietojen suoja on EU:n vaatimuksia vastaavalla tasolla, kun tietoja siirretään ETA-alueen ulkopuolelle. Arvioinnissa huomioidaan siirron kokonaistilanne, kolmannen maan lainsäädäntö ja siirtoeruste: tietojen viejä vastuussa arvioinnista
- EU-tuomioistuimen ns. [Schrems II –tuomion \(C-311/18\)](#) vaikutukset ulottuvat kaikkiin kolmansiin maihin ja kansainvälisiin organisaatioihin tehtäviin henkilötietojen siirtoihin
- [Recommendations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data](#)
- [Public consultation: Guidelines 05/2021 on the Interplay between the application of Article 3 and the provisions on international transfers as per Chapter V of the GDPR](#)
 - **Julkinen kuuleminen 31.1.2022 asti**
- Lue lisää tietojen siirrosta [tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta](#)





TIETOSUOJAVALTUUTETUN
TOIMISTO

Kiitos!

www.tietosuoja.fi

www.edpb.europa.eu