



TIETOSUOJAVALTUUTETUN
TOIMISTO

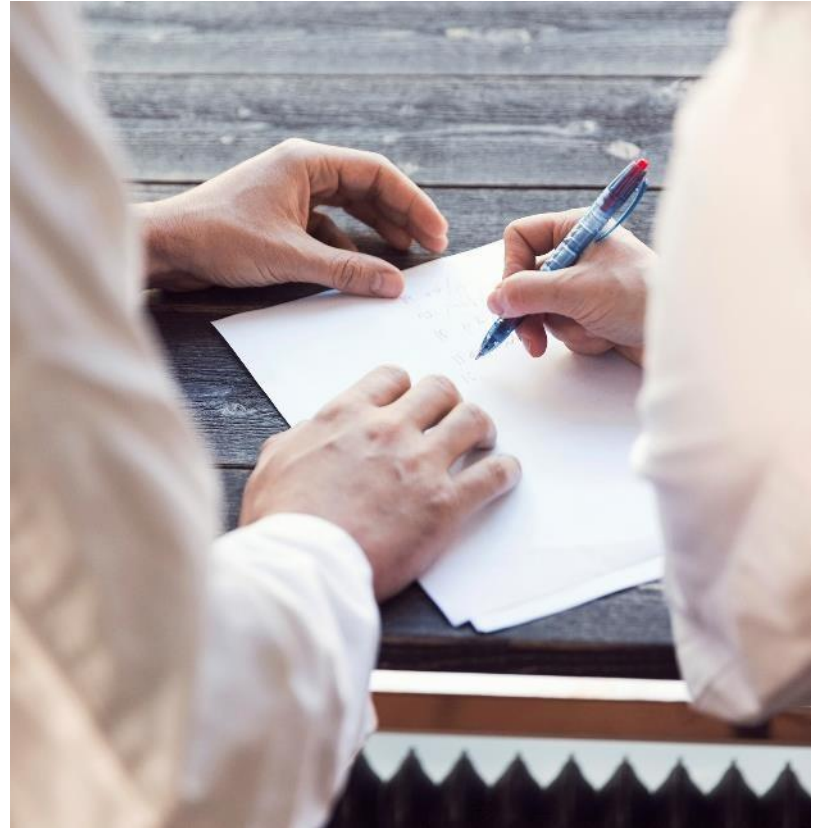
Käyttäjän informointi verkkokaupassa tietosuojan näkökulmasta

Mari-Ilona Korhonen

10.11.2021

Puheenvuoron agenda

- Tietosuoja-valtuutetun toimisto valvontaviranomaisena
- Läpinäkyvyyden periaate
- Yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen informointi – mitä tietoja tulee toimittaa?
- Yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen informointi – miten tiedot tulee toimittaa?
- Yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen suostumus
- Evästeet
- Suostumuksen pyytäminen suoramarkkinointitarkoituksiin verkkokaupassa



Tietosuojavaltuutetun toimisto valvontaviranomaisena

Tietosuojavaltuutetun toimiston tehtävänä on mm.

- turvata ihmisten oikeuksia ja vapauksia henkilötietojen käsittelyssä
- valvoa tietosuojalainsäädännön ja muiden henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien noudattamista
- edistää tietoisuutta henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä riskeistä, säännöistä, suojaustoimista, velvollisuuksista ja oikeuksista
- tehdä selvityksiä ja tarkastuksia sekä määrätä hallinnollisia seuraamuksia tietosuoja-asetuksen rikkomisesta



Läpinäkyvyyden periaate

- Euroopan perusoikeuskirjan 8 artiklan mukaan henkilötietojen käsittelyn on oltava asianmukaista
- Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaan henkilötietojen käsittelyn on oltava lainmukaista, asianmukaista ja läpinäkyvää (TSA 5(1)a artikla)
 - Rekisterinpitäjän on myös pystyttävä osoittamaan käsitelleensä henkilötietoja lainmukaisesti (TSA 5(2) artikla)
- Läpinäkyvällä henkilötietojen käsittelyllä rekisteröidyt ovat tietoisia heitä koskevan tiedon käsittelystä
 - Rekisteröidyt osaavat käyttää heille kuuluvia oikeuksia
- Läpinäkyvyyden periaate on hyvin merkittävä ja se on kytköksissä erityisesti henkilötietojen käsittelyä koskevaan informointiin sekä rekisteröidyn oikeuksiin

Yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen informointi – mitä tietoja tulee toimittaa?

- Rekisteröidyllä on useita henkilötietojen käsittelyä koskevia oikeuksia
- Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä (TSA 13 ja 14 artiklat)
- Toimitettava tieto muun muassa
 - mitä henkilötietoja hänestä kerätään
 - mihin tarkoitukseen hänen henkilötietojaan käsitellään
 - kuinka pitkään hänen tietojensa säilytetään
 - siirretäänkö hänen henkilötietoja EU/ETA –alueen ulkopuolelle
 - millaisia oikeuksia hänellä on
- Tietosuojatyöryhmä WP29 läpinäkyvyyttä koskevan [ohjeen](#) lopussa liitteenä on listaus tiedoista, jotka on toimitettava

Yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen informointi – miten tiedot tulee toimittaa?

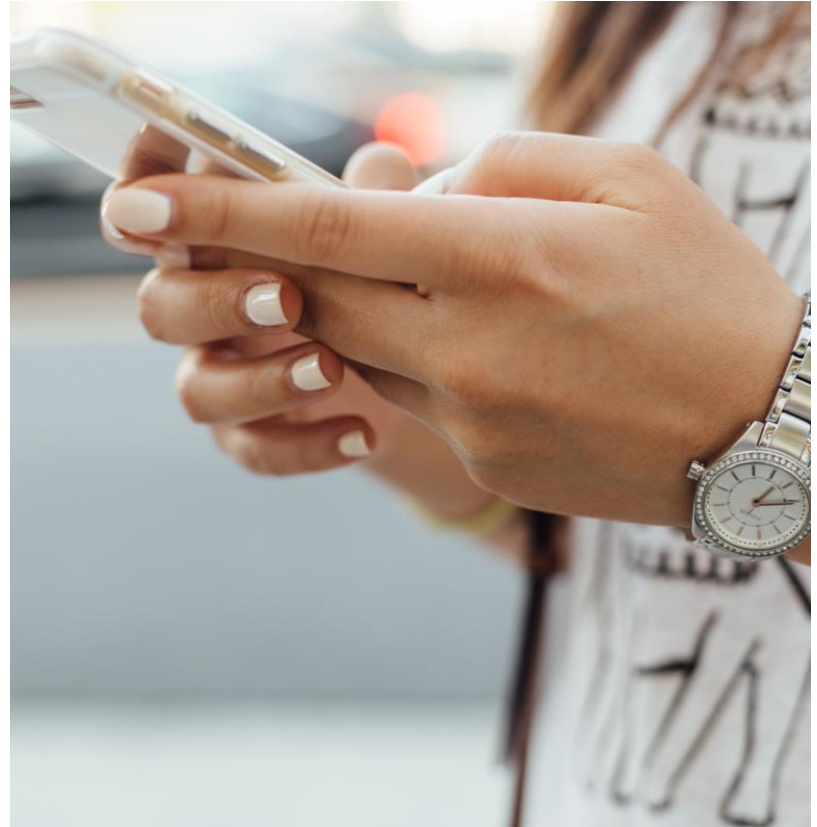
- Tiedot on annettava tiiviisti esitetyssä, läpinäkyvässä, helposti ymmärrettävässä ja saatavilla olevassa muodossa (TSA 12 artikla)
 - Vältetään ns. informaatioähky
 - Suositetaan monitasoista informointia
 - Informaatio annetaan ennen käsittelyn aloittamista, jotta rekisteröity saa tiedon erityisesti henkilötietojen käsittelyn laajuudesta ja seurauksista
 - Rekisteröidyn ei pidä joutua etsimään tietoa vaan rekisteröity tulee ohjata tietoon
- WP29 läpinäkyvyyttä koskevassa [ohjeessa](#) esimerkkejä tavoista, joilla informointi voidaan toteuttaa
- Tietojen toimittamisen ajankohta kun tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään vrt. kun tiedot saadaan muualta kuin rekisteröidyltä itseltään (13 ja 14 artiklat)
- Henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot on esitettävä erillään muusta kuin tietosuojaan liittyvästä tiedosta, esimerkiksi yleisistä käyttöehdoista
 - Liittyy olennaisesti myös suostumukseen

Yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen suostumus

- Suostumuksen on oltava vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen tahdonilmaisu
 - Rekisteröidyllä on oltava vapaan valinnan mahdollisuus antaa suostumus / olla antamatta suostumusta
 - Suostumusta ei saa liittää sellaisten ehtojen osaksi, joista ei voida neuvotella
 - Suostumus on voitava perua – perumisesta ei saa aiheutua haittaa
 - Suostumus ei saa olla kytketty sopimuksen ehtojen osaksi
 - Suostumus koskee tiettyä käsittelytoimea
 - Rekisteröidyn on oltava tietoinen henkilötietojen käsittelystä ennen suostumuksen antamista (läpinäkyvyyden periaate)
 - Suostumus annettava aktiivisella toimenpiteellä
- Rekisterinpitäjän on pystyttävä osoittamaan, että rekisteröity on antanut suostumuksen henkilötietojensa käsittelyyn (TSA 7(1) artikla)
- Kts. [EDPB:n suostumusta koskeva ohje](#)

Evästeet

- Evästeiden käyttöön annettavan suostumuksen tulee olla yleisen tietosuoja-asetuksen suostumusta koskevien säännösten mukainen (vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen)
 - [Euroopan unionin tuomioistuimen päätös \(Planet49\)](#), jossa arvioitu muun muassa evästeitä koskevaa suostumusta
- Tietosuojavaltuutetun toimiston [evästeitä koskeva päätös](#)
- Hallinto-oikeus on antanut kaksi evästeitä koskevaa päätöstä, kts. [Tiedote](#)
- Traficom laatinut [evästeitä koskevan ohjeen](#) yhteistyössä tietosuojavaltuutetun toimiston kanssa



Suostumuksen pyytäminen suoramarkkinointitarkoituksiin verkkokaupassa

- Sähköiseen suoramarkkinointiin (muun muassa sähköposti, tekstiviesti ja automatisoitu soittajärjestelmä) vaaditaan ennalta annettu suostumus
- Suostumuksen on täytettävä yleisen tietosuojasetuksen mukaisen suostumuksen edellytykset
- Suostumus suoramarkkinointiin tulee pyytää selkeästi suostumusta ilmaisevalla toimella
- Suostumus voidaan pyytää esimerkiksi siten, että rekisteröity itse rastittaa suostumusta ilmaisevan ruudun
 - Valmiiksi rastitettu ruutu ei ole vapaaehtoinen
- Suostumusta suoramarkkinointiin ei saa liittää osaksi yleisiä käyttö- tai tilausehtoja
- Kts. [Tietosuojavaltuutetun ja seuraamuskollegion päätös](#), jossa suostumus suoramarkkinointiin oli kytketty osaksi yleisiä tilaus – ja sopimusehtoja



TIETOSUOJAVALTUUTETUN
TOIMISTO

Kiitos!

www.tietosuoja.fi

www.edpb.europa.eu