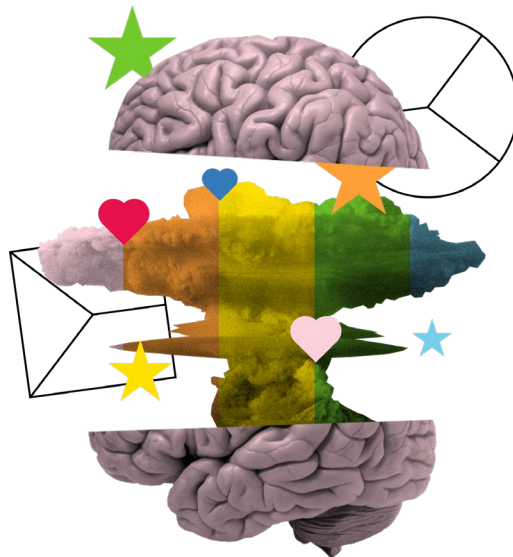




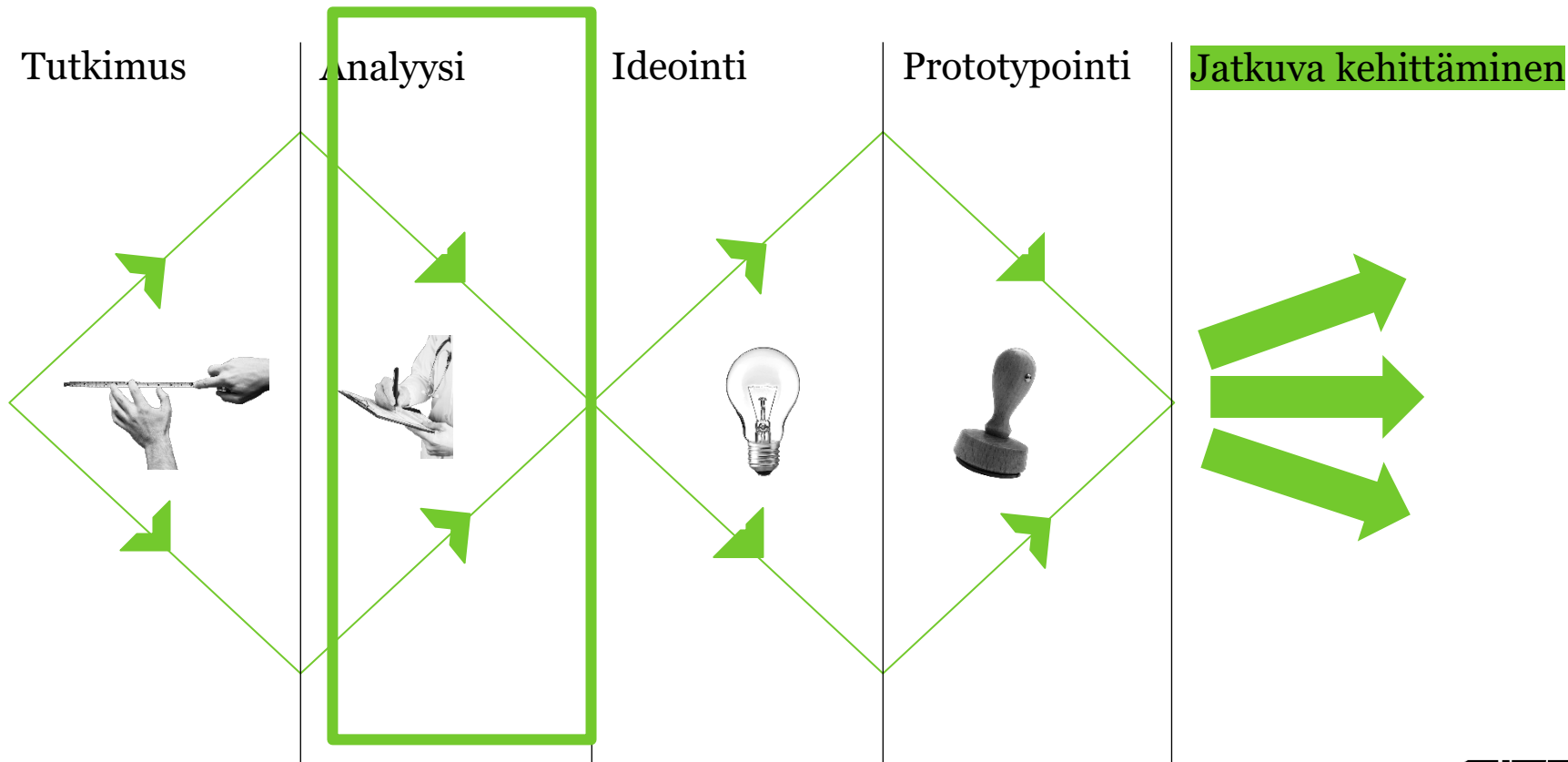
ARVOLUPAUS

RATKAISUN IDEOINTI ASIAKASONGELMAAN -TYÖKALUN OHJE





Ideointi aloittaa ratkaisun luomisen





Tämän materiaalin on tarkoitus tarjota ideointimenetelmiä erilaisiin tarpeisiin

- Tässä esityksessä on kuvattu erilaisia ideointimenetelmiä
- Käy jokainen ideointimenetelmä läpi ja **tee päätös, minkä ideointimenetelmän avulla saat eniten laadukkaita ratkaisuihin asiakasongelmaan**
 - Voit tarvittaessa hyödyntää myös useampaa ideointimenetelmää
- Tavoitteena ideoinnissa on tuottaa **mahdollisimman paljon ratkaisuihin asiakasongelmaan**





Ideoinnin säännöt

1. Keskity ideoiden määrään - mitä enemmän ideoita, sen parempi
2. Ei kritiikkiä ideointivaiheessa
3. Ideoiden järkevyyttä ei tarvitse perustella
4. Erikoiset ja kummalliset ideat ovat tervetulleita
5. Yhdistä ja parantele jo esitettyjä ideoita eteenpäin





X-3-3

- Jokaiselle osallistujalle jaetaan paperi ja kynä
- Jokainen osallistuja kirjoittaa **kolmen minuutin aikana kolme ideaa** paperilleen
- Kolmen minuutin jälkeen oma paperi ojennetaan vasemmalla puolella istuvalle
- Lue kaverisi kirjoittamat ideat ja **ideoi niiden pohjalta** uudet kolme ideaa kolmessa minuutissa
- Kierrosta jatketaan kunnes oma paperisi palaa sinulle
- Jokainen lukee paperillaan olevat ideat ääneen
- Äänestäkää niistä parhaat





X-3-3 mahdollistaa suuren ideamäärän lyhyessä ajassa

- Osallistaa kaikki ideointiin, eli osallistujia pitää olla enemmän kuin yksi tai kaksi
- Kirjoittaminen paperille voi olla helpompaa kuin ääneen puhuminen
- Sopii tilanteisiin, joissa ideoita tarvitaan määrällisesti paljon lyhyessä ajassa
- Erityisen hyvä tilanteisiin, joissa **ratkaisu on vielä epäselvä**

- Työkalu sopii erityisesti silloin, kun kehitetään jotain täysin uutta.



Lootuskukka 1/2

- Tämä on yksilötehtävä
- Alkujärjestelyt: varaa itsellesi 64 paperiarkkia ja riittävästi tilaa niiden levittämiseen 9x9 –ruudukoksi. Ruudukko voidaan rakentaa myös ”miniversiona” käyttämällä esimerkiksi post-it -lappuja.
- **Määritä ja rajaa ongelma** tai haaste. Kirjoita se yhdelle arkille ja aseta arkki työskentelyalueen keskelle.
- Määritä **kahdeksan teemaa, jotka liittyvät ongelmaasi** ja haasteeseesi. Kirjoita kukin niistä omalle paperiarkilleen ja sijoita ne alkuperäisen ”ongelma-arkin” ympärille.





Lootuskukka 2/2

- Tee kustakin ”teema-arkista” kopio ja sijoita ne ongelma-arkin ympärille niin, että sinulle jää tilaa 9x9 –ruudukon laatimiseen.
- Ryhdy keksimään ideoita ja teemoihin liittyviä ajatuksia. Kirjoita kukin idea omalle arkilleen ja sijoita se teema-arkkien viereen. **Jokaiseen teemaan keksitään 8 ideaa.** Näin muodostuu kokonainen 9x9 –ruudukko.
- Tutki syntynyttä karttaa ja poimi sieltä parhaat ideat jatkokehittämiseen.

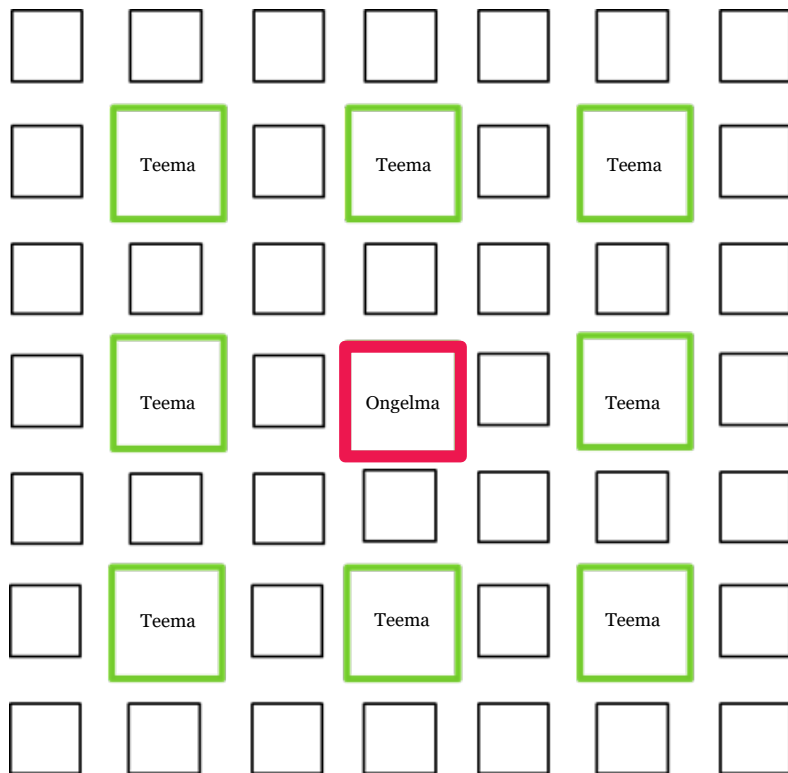




Lootuskukka mahdollistaa ratkaisun pohtimisen moniulotteisesti

- Ideointimenetelmä toimii parhaiten, kun **ongelmaan liittyy useampia teemoja**, jotka ovat ratkaisussa otettava huomioon
- Lootuskukassa huomioidaan ideoinnin ajan kaikki ongelmaan liittyvät teemat
- Työkalu sopii erityisesti silloin, kun ratkaistava ongelma on moniulotteinen ja ratkaisussa tulee ottaa huomioon useita eri näkökulmia

Lopputulos näyttää tältä





Aivoriihi

- Kaikki osallistujat esittävät ideoita ongelman ratkaisemiseksi.
- Ideat kirjataan ylös esim. Post-it-lapuille tai seinätaululle.
- Ideoita ei tarvitse perustella, eikä niitä saa arvioida.
- Pyrkimyksenä on **yhdistellä ideoita toisiinsa ja kehittää niitä edelleen.**
- Fasilitoija voi tarvittaessa koota saman tyyppisiä ideoita ryhmiin.



Aivoriihi mahdollistaa ideoinnin keskustelun aikana

- **Helppokäyttöinen** ideointimenetelmä
- Pyritään löytämään paljon erilaisia ideoita, joita ei saa arvostella ideointivaiheen aikana
- **Soveltuu helposti omaksuttaviin ongelmiin, joihin löytyy useita ratkaisuvaihtoehtoja**
- Ideat esitetään vuoron perään, ja fasilitoija kirjaa kaikki esitetyt ideat näkyviin





Tuplatiimi

- Tilanteeseen liittyvää ongelmaa mietitään **ensin yksin** ja kehitetään sille ratkaisuideoita
- Seuraavaksi valitaan ryhmästä pari. **Pareittain valitaan tärkeimmät aiheet** molempien ideoinnista, jotka kirjoitetaan paperille (A4), esitellään muille lyhyesti ja kiinnitetään seinälle kaikkien nähtäväksi.
- Esitetyt **aiheet ryhmitellään teemoittain** ja valitaan niistä tärkeimmät äänestämällä.
- Äänestys alkaa vaihtamalla paria. Jokainen pari käy merkitsemässä parhaimpina pitämiinsä asioihin plusmerkin. Eniten ääniä saaneet ideat otetaan tyypillisesti jatkokäsittelyyn, esimerkiksi uuden tuplatiimiosuuden avulla.





Tuplatiimi mahdollistaa ideoiden luomisen sekä yksin että yhdessä

- Omia ideoitaan voi ensin jakaa parin kanssa ja näistä voi taas syntyä uusia ideoita.
- Tämän jälkeen on myös mukava nähdä, mitä muut ovat ideoineet ja näistä ideoista luoda jälleen uusia ideoita.
- Menetelmä sopii erityisesti isoille työryhmille: näin jokainen pääsee varmasti ääneen.
- Tässä menetelmässä kaikki pääsevät esittämään omia ideoitaan.