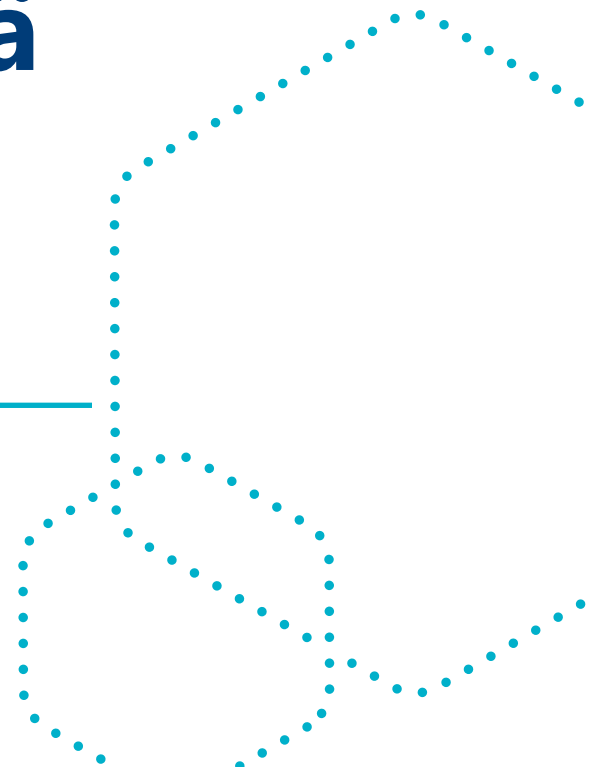


# Digi ja data muuttaa työtä

Arja Ala-Laurinaho, Tiina Heusala



**Euroopan unionin  
osarahoittama**



# Hyvinvointia työstä

Työterveyslaitos

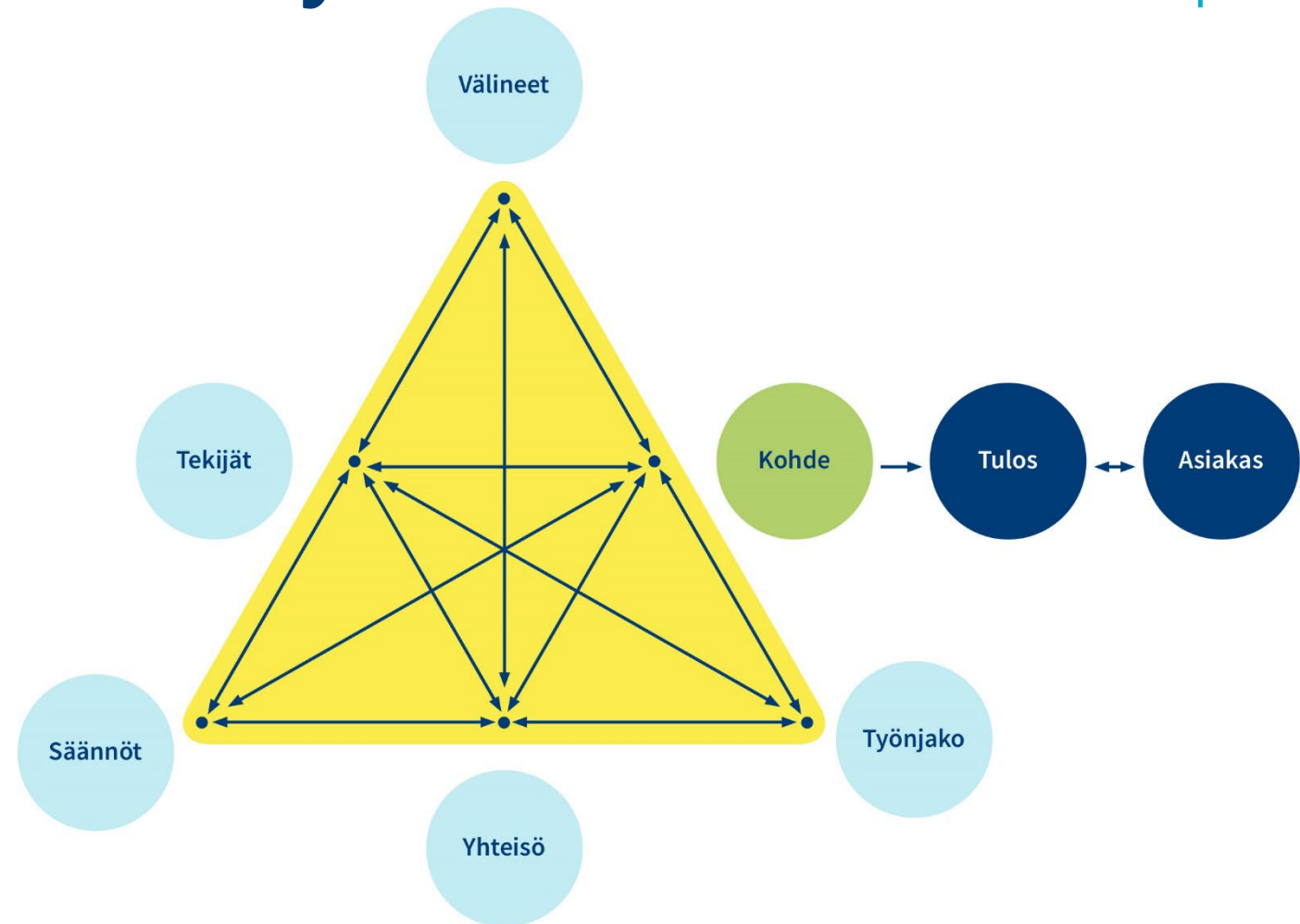


# Hyvinvointia työstä

- Työhyvinvointi = mahdollisuus tehdä sujuvaa ja mielekästä työtä, joka kuormittaa sopivasti
- Työhyvinvointi isännöintialalla
  - Hyvää: työn monipuolisuus, itsenäisyys, etätyömahdollisuudet, tuki työyhteisöltä, työvälineet, hyvät työnäkymät...
  - Haaste: kuormittuminen - valtaosa kokee työn kuormittavuuden lisääntyneen viime vuosina
    - Syitä: keskeytykset työssä, työn suuri määrä, vapaa-aika ei riitä palautumiseen, sirpaleisuus
  - Sujuvuus? Hajallaan olevat tietojärjestelmät, järjestelmät eivät keskustele keskenään
  - Osaaminen? Koetaan yleisesti hyväksi
    - Tässä hankkeessa keskiössä: tietojärjestelmien hallinta ja datan käyttö, säädökset

# Data ja digitalisaatio muuttavat työtä

- **Työnjako** muuttuu, uusia tehtäviä, vanhoja jää pois
- Sitoo yhteen uusia toimijoita > **yhteisö** laajenee, työ muuttuu verkostomaiseksi
- Dataan ja järjestelmiin liittyy erilaisia **sääntöjä**, ohjeita, käyttöoikeuksia, muutoksia toimivallassa ja vastuissa, GDPR, EU
- Tarvitaan uutta **osaamista**
- Uudenlaista tieto mahdollistaa uudenlaisia **työn tuloksia, uusia palveluita**



Engeström, 1987

# Työhyvinvoinnin näkökulmia muuttuvaan työhön

## Haasteita

- Työn mielekkyys? – tehtäviä häviää, tarkistustehtävät, työ sirpaloituu
- Keskeytykset, häiriöt
- Aikapaine, virheiden kertautuminen
- Uuden osaamisen vaatimukset huolestuttavat

## Mahdollisuuksia

- Työn mielekkyys: työnkuvan uudistaminen, kokonaisnäköy työön ja tilanteisiin
- Ennakointi
- Muutosten yhteinen suunnittelu
- Mahdollisuus kehittymiseen ja uuden oppimiseen

**Datan ja digivälineiden uudenlainen  
hyödyntäminen on aina myös työn  
muutos.**

**Tärkeää on pohtia, miten  
muutoksessa tuetaan uusia  
työprosesseja ja työnjakoa – sujuvaa  
ja mielekästä työtä, jossa kuormitus  
on sopiva.**



Euroopan unionin  
osarahoittama

# Kiitos!





TAUON PAIKKA!

2 min



# Työterveyslaitoksen rooli hankkeessa

- **Työprosessien kehittäminen:** Työterveyslaitos kehittää isännöintitoimistojen työprosesseja, jotta uudet ratkaisut tukevat arjen työtä eivätkä kuormita sitä lisää.

Työpaketti: Isännöintialan dataohjautuvat työprosessit energiansäästön tukena

- Yhteiskehitetään datapohjaisen energiansäästön toimintamalli ja sitä tukeva työprosessi eli miten digitaalista työvälinettä käytetään osana arjen työtä
- Kehitetään isännöintityön vuosikelloa, jotta sisältää Energiadata-työvälineen käytön
- Menetelminä alkukartoitushaastattelut, osallistava yhteiskehittämisprosessi sisältäen 3 työpajaa sekä arviointityöpaja
- Kehitysprosessin tavoitteena myös tukea isännöitsijöiden toimijuutta ja varmistaa sekä sujuvat toimintatavat että isännöitsijöiden voimavarojen vahvistuminen prosessin myötä



Euroopan unionin  
osarahoittama

# Kiitos!

