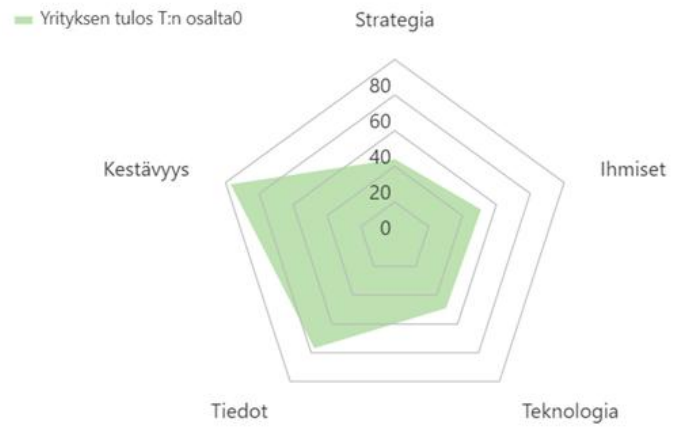
ROBOCOAST EDIH European Digital Innovation Hubs Network

Co-funded by the European Union

ROBOCOAST 2.0 EDIH – DMAT 12.8.2026/Kati Kiljunen

Kysymykset on poimittu ”Kati testing” DMAT-tulosraportista.





This is a test version of the Digital Maturity Assessment Tool v.2 (DMAT2). Data from this test period will not be retained. You can share your feedback on the new version of the DMA through this EU survey: https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/f9f0317a-fb67-5805-6c88-d23c31fcae62.

1 Asiakastiedot — 2 Strategia — 3 Ihmiset — 4 Teknologia — 5 Tiedot — 6 Kestävyys — 7 Saattaa loppuun

Kysymys patteristossa Teknologia-osa-alueen kysymyksissä on eri luokittelu:

Ei	Ei, mutta teemme prototyyppejä ja testaamme	Ei, mutta panemme täytäntöön	Kyllä, se on toiminnassa

Muissa kysymyksissä sama luokittelu:

Ei lainkaan	Vähäisessä määrin	Jossain määrin	Suuressa määrin

Jokaisen osion lopussa on ”Muu (täsmennettävä)” -osio

Muu (täsmennettävä)

500 character(s) remaining

Tallenna luonnos Previous Seuraava

2. Strategia

Digitaalinen strategia hahmottelee, miten yritys käyttää digitaalisia teknologioita liiketoimintatavoitteiden saavuttamiseksi ja kilpailukyvyn ylläpitämiseksi. Se integroi digitaaliset mahdollisuudet liiketoimintamalliin edistääkseen arvonmuodostusta. Tässä ulottuvuudessa arvioidaan, miten hyvin yritys tunnistaa digitaaliset hyödyt, sisällyttää ne liiketoiminnan tavoitteisiin ja sovittaa digitaaliset aloitteet strategisiin tavoitteisiin.

Digitaalinen strategia hahmottelee, miten yritys käyttää digitaalisia teknologioita liiketoimintatavoitteiden saavuttamiseksi ja kilpailukyvyn ylläpitämiseksi. Se integroi digitaaliset mahdollisuudet liiketoimintamalliin edistääkseen arvonmuodostusta. Tässä ulottuvuudessa arvioidaan, miten hyvin yritys tunnistaa digitaaliset hyödyt, sisällyttää ne liiketoiminnan tavoitteisiin ja sovittaa digitaaliset aloitteet strategisiin tavoitteisiin.

Kysymys 1. Mitä toimenpiteitä toteutat liiketoimintasi digitalisoimiseksi ja missä määrin? *

	Ei lainkaan	Vähäisessä määrin	Jossain määrin	Suuressa määrin
Tunnistamme ja priorisoimme digitaaliset mahdollisuudet * (esim. tunnistamme tehtävät, jotka voidaan automatisoida; tunnistamme mahdollisuuksia digitaalisten tuotteiden parannuksiin tai uusiin digitaalisiin tuotteisiin; jne.)	○	○	○	○

Kysymys 1. Mitä toimenpiteitä toteutat liiketoimintasi digitalisoimiseksi ja missä määrin?

- ○ Tunnistamme ja priorisoimme digitaaliset mahdollisuudet (esim. tunnistamme tehtävät, jotka voidaan automatisoida; tunnistamme mahdollisuuksia digitaalisten tuotteiden parannuksiin tai uusiin digitaalisiin tuotteisiin; jne.).
- ○ Analysoimme ja arvioimme digitaalisia liiketoimintamalleja (esim. käyttämällä jäsenneltyjä lähestymistapoja kustannusten ja hyötyjen, kuten sijoitetun pääoman tuoton (ROI), analysointiin; toteutettavuustutkimusten tekeminen digitaalisista hankkeista; jne.).
- ○ Meillä on selkeä digitaalinen etenemissuunnitelma (esim. välitavoitteiden ja aikataulujen asettaminen digitaaliselle muutokselle; digitalisaatiota koskevan strategisen suunnitelman laatiminen; jne.).
- ○ Arvioimme ja lievennämme digitaalisia riskejä (esim. teknologisia riippuvuuksia koskevan riskinhallinnan toteuttaminen, kyberturvallisuus; valmiussuunnitelmien laatiminen digitaalisen järjestelmän toimintahäiriöitä varten; jne.).
- ○ Kohdennamme kohdennettuja investointeja ja resursseja digitalisaatiohankkeisiin (esim. tietoteknisten parannusten ja digitaalisen markkinoinnin budjetointi; riittävän henkilöstön varmistaminen digitalisaatiohankkeita varten; jne.).
- ○ Seuraamme ja arvioimme digitalisaation edistymistä (esim. seuraamme keskeisiä tulosindikaattoreita, jotta voimme nähdä kehityksen reaaliajassa; käyttämällä tulostauluja välitavoitteiden visualisointiin; jne.).
- ○ Muu (täsmennettävä).

Kysymys 2. Miten ja missä määrin hyödynnät digitaaliteknologiaa liiketoiminnassasi?

- ○ Parantamalla liiketoimintamalliamme (esim. integroimalla tekoälyn tarjoamaan yksilöllisiä tuotesuosituksia; datavetoisen hinnoittelumallin käyttöönotto tulojen maksimoimiseksi; jne.).
- ○ Parantamalla päätöksentekoa (esim. käyttämällä liiketoimintatietovälineitä markkinasuuntausten analysointiin ja strategioiden mukauttamiseen; ennakoivan analytiikan hyödyntäminen päätöksenteossa; jne.).
- ○ Suunnittelemalla uusia tuotteita ja palveluja (esim. käyttämällä digitaalisia välineitä sellaisten älykkäiden tuotteiden kehittämiseen, joissa on esineiden internetiä koskevia valmiuksia; 3D-tulostuksen käyttäminen nopeaan prototyyppien luomiseen; jne.).

- Parantamalla asiakaskokemusta (esim. chat-botin käyttöönotto ympärivuorokautiseen asiakastukeen; lisätyn todellisuuden käyttäminen tuotteiden visualisointiin ennen ostamista; jne.).
- Lisäämällä sisäistä tehokkuutta (esim. tilausten käsittelyn automatisointi toimitusten nopeuttamiseksi; toimitusketjun hallintajärjestelmän integrointi seurannan parantamiseksi; jne.).
- Edistämällä yhteistyötä ulkoisten kumppanien kanssa (esim. kehittämällä yhteinen alusta reaaliaikaiselle yhteistyölle toimittajien kanssa; asiakasportaalin käyttö viestinnän ja palautteen virtaviivaistamiseksi; jne.).
- Muu (täsmennettävä).

3. Ihmiset

Ihmisulottuvuus arvioi, miten henkilöstö ja työkulttuuri omaksuvat digitalisaation ja johtavat sitä. Siinä keskitytään antamaan työntekijöille mahdollisuus ottaa käyttöön digitaalisia ratkaisuja ja varmistamaan, että heillä on tarvittavat taidot. Tässä ulottuvuudessa arvioidaan, miten hyvin organisaatio mukauttaa toimintaympäristöään digitaalista kasvua varten ja ottaa henkilöstön mukaan hyödyntämään digitaalisia mahdollisuuksia.

Kysymys 3. Miten ja missä määrin edistät digitaalisia taitoja yrityksessäsi?

- Seuraamme työntekijöiden digitaitotarpeita (esim. arvioimme nykyisiä digitaitotasoja ja tulevia tarpeita; kyselytutkimusten käyttö digitaalisen koulutuksen osa-alueiden tunnistamiseksi; jne.).
- Räätälöimme yksilöllistä digitaitokoulutusta ja täydennyskoulutusta (esim. kattavien koulutussuunnitelmien laatiminen, tarjoamalla säännöllisiä koulutus- ja kehittämismahdollisuuksia; jne.).
- Kannustamme ja tuemme jatkuvaa oppimista pitkälle vietyihin digitaalisiin taitoihin liittyvistä aiheista (esim. tarjoamalla kehittyneitä kursseja kehitteillä olevista teknologioista, mestarikurssien järjestäminen pitkälle viedyistä digitaalisista aiheista; jne.).
- Edistämme digitaalisen innovoinnin ja kokeilujen kulttuuria (esimerkiksi antamalla työntekijöille mahdollisuuden testata uusia digitaalisia ratkaisuja ja ideoita ilman epäonnistumisen pelkoa; kannustamalla luovaan ongelmanratkaisuun digitaalisten hackathonien avulla; jne.).
- Edistämme oppimisyhteistyötä (esim. monialaisten tiimien järjestäminen digitaalisten haasteiden ratkaisemiseksi; Luodaan oppimisryhmiä, jotka jakavat tietoa uusista välineistä. jne.).
- Tarjoamme tehokkaan pääsyn digitaaliseen tukeen (esim. teknisen tuen neuvontapalvelun ylläpito; kumppanuudet ulkopuolisten asiantuntijoiden kanssa digitaalisiin erityistarpeisiin vastaamiseksi; jne.).
- Muu (täsmennettävä).

Kysymys 4. Miten ja missä määrin otat työntekijät mukaan digitaaliseen muutokseen?

- Työntekijät osallistuvat digitalisaatiosuunnitelmien laatimiseen (esim. ottamalla henkilöstön mukaan keskusteluihin organisaatioiden digitalisaatiosta; palautekierteiden tarjoaminen digitaalisille aloitteille; jne.).
- Mittaamme henkilöstön hyväksyntää digitaaliselle kehitykselle (esim. kyselytutkimusten ja fokusryhmien tekeminen työntekijöiden näkemysten ymmärtämiseksi digitaalisista muutoksista; digitaalisten adoptiomittareiden käyttö sitoutumisen arvioinnissa; jne.).
- Tarkistamme ja mukautamme olemassa olevia prosesseja digitaalisten ratkaisujen mukaan (esim. työnkulkujen mukauttaminen uusien ohjelmistotyökalujen integroimiseksi; roolien mukauttaminen digitaalisiin tarpeisiin; jne.).
- Kannustamme käyttämään digitaalisia päätöksentekovälineitä (esim. pääsyn tarjoaminen analytiikka-alustoille; tarjoamalla koulutusta päätöksenteon tukemiseen käytettävistä välineistä; jne.).

- Mahdollistamme joustavat työjärjestelyt digitaalisten välineiden avulla (esim. etätyön mahdollistaminen yhteistyöohjelmistojen ja pilvipalvelujen avulla; mobiiliratkaisujen tarjoaminen tien päällä tapahtuvaa käyttöä varten; jne.).
- Muu (täsmennettävä).

4. Teknologia

Teknologinen ulottuvuus arvioi, missä määrin organisaatio ottaa käyttöön tekoälyä ja muita teknologioita tai ratkaisuja digitalisaation hyötyjen hyödyntämiseksi. Tässä ulottuvuudessa luokitellaan tekoälyn ja muiden teknologioiden asianmukaiset käyttötapaukset, joita voidaan käyttää liiketoiminnan suorituskyvyn parantamiseen. Siinä arvioidaan, miten yritykset integroivat teknologioita ja käyttävät tekoälyä prosessien parantamiseen ja arvon tuottamiseen yritykselle.

Q5. Käyttääkö yrityksesi jotakin seuraavista digitaalisista ratkaisuista? *

	Ei	Ei, mutta teemme prototyyppejä ja testaamme	Ei, mutta panemme täytäntöön	Kyllä, se on toiminnassa
Tiedonhallintajärjestelmät liiketoimintaprosessien automatisoimiseksi (esim. asiakassuhteiden hallintajärjestelmien (CRM) käyttö asiakaspalvelun parantamiseksi; toiminnanohjausjärjestelmien (ERP) toteuttaminen resurssien optimoimiseksi; jne.) *	○	○	○	○

Kysymys 5. Käyttääkö yrityksesi jotakin seuraavista digitaalisista ratkaisuista?

- Tiedonhallintajärjestelmät liiketoimintaprosessien automatisoimiseksi (esim. asiakassuhteiden hallintajärjestelmien (CRM) käyttö asiakaspalvelun parantamiseksi; toiminnanohjausjärjestelmien (ERP) toteuttaminen resurssien optimoimiseksi; jne.).
- Robotiikka fyysisten tehtävien automatisoimiseksi (esim. teollisuusrobottien käyttö valmistustehtävissä; robottiprosessien automatisoinnin käyttöönotto hallinnollisessa työssä; jne.).
- Älykkäät laitteet tietojen keräämiseksi ja vaihtamiseksi (esim. esineiden internetin (IoT) antureiden käyttöönotto toimitusketjun hallinnassa; älykkäiden mittareiden käyttö energiankulutuksen seurantaan; jne.).
- Data-analytiikka päätöksenteon parantamiseksi (esim. massadata-analytiikan käyttö tietoon perustuvissa päätöksissä; ennakoivan analytiikan käyttö myyntitrendien ennustamiseen jne.).
- Kehittynyt laskentainfrastruktuuri massadatan käsittelemiseksi (esim. suurteholaskennan toteuttaminen dataintensiivisissä tehtävissä; pilvipalvelujen käyttö skaalautuvassa tietojenkäsittelyssä; jne.).
- Fyysisten ympäristöjen ja prosessien digitaaliset simulaatiot (esim. digitaalisten kaksosten käyttö valmistusprosessin optimoinnissa; virtuaalitodellisuuden käyttö koulutussimulaatioissa; jne.).
- Hajautetun tilikirjan teknologiat turvallisuuden ja läpinäkyvyyden parantamiseksi (esim. lohkoketjun käyttöönotto turvallisissa transaktioissa; käyttämällä hajautettuja tilikirjoja toimitusketjun jäljitettävyyteen; jne.).
- Muut digitaaliteknologiat (täsmennettävä).

Kysymys 6. Käyttääkö yrityksesi jotakin seuraavista tekoälyteknologioista?

- Tekoälyteknologiat, joilla analysoidaan kirjoitettua kieltä (esim. tekstinlouhinta).
- Tekoälyteknologiat, jotka muuntavat puhutun kielen koneellisesti luettavaan muotoon (puheentunnistus).

- Tekoälyteknologiat, jotka tuottavat kirjoitettuja, puhuttuja kieliä tai ohjelmointikoodeja (luonnollisen kielen tuottaminen, puheen synteesi).
- Tekoälyteknologiat, jotka tuottavat kuvia, videoita, ääntä/ääntä.
- Tekoälyteknologiat esineiden tai henkilöiden tunnistamiseksi kuvien tai videoiden perusteella (kuvantunnistus, kuvankäsittely).
- Koneoppiminen (esim. syväoppiminen) tietojen analysointia varten.
- Tekoälyteknologiat, jotka automatisoivat erilaisia työnkulkuja tai avustavat päätöksenteossa (esim. tekoälyyn perustuva ohjelmistorobotiikan prosessiautomaatio).
- Tekoälyteknologiat, jotka mahdollistavat koneiden fyysisen liikkumisen autonomisilla päätöksillä, jotka perustuvat ympäristön havainnointiin (autonomiset robotit, itseohjautuvat ajoneuvot, autonomiset droonit).
- Muut tekoälyteknologiat (täsmennettävä).

5. Tiedot

Tietoulottuvuus arvioi, miten organisaatio kerää, järjestää, käyttää, käyttää ja suojaa tietoja. Se keskittyy luomaan tiedonkulkua koko organisaatiossa, jotta voidaan analysoida malleja ja sopeutua nopeasti uuteen tietoon. Tässä muuttujassa arvioidaan, säilytetäänkö tietojen laatu, ovatko ne helposti saatavilla ja onko ne suojattu luvattomalta käytöltä.

Kysymys 7. Miten ja missä määrin hallinnoit ja hyödynnät tietojasi?

- Olemme jäsentäneet, miten keräämme, käytämme ja arkistoimme tietoja (esim. tiedonhallintajärjestelmien käyttöönotto jäsenneltyä tallennusta varten; tietojen hallintaa koskevien toimintalinjojen laatiminen johdonmukaisuuden varmistamiseksi; jne.).
- Arvioimme tietojen laatua ja johdonmukaisuutta (esim. tekemällä säännöllisiä tietojen laaduntarkastuksia tarkkuuden ja täydellisyyden varmistamiseksi; tiedonpuhdistusvälineiden käyttö laadun ylläpitämiseksi; jne.).
- Integroimme tietoja koko organisaatioon (esim. käyttämällä API-rajapintoja saumattomaan tiedonvaihtoon; keskitetyn tietovaraston kehittäminen yhtenäistä pääsyä varten; jne.).
- Rikastamme tietojamme yhdistämällä ne ulkoisiin lähteisiin (esim. yhdistämällä asiakastietoja markkinatrendeihin, jotta saamme syvällisempää tietoa; kolmansien osapuolten tietojen integrointi analyysin parantamiseksi; jne.).
- Käytämme tietoja liiketoimintamme parantamiseen (esim. tietojen hyödyntäminen toimintojen optimoimiseksi; strategisten päätösten tekeminen data-analytiikan avulla jne.).
- Muu (täsmennettävä).

Kysymys 8. Miten ja missä määrin suojaat tietosi ja infrastruktuurisi?

- Käytämme kattavaa tietoturvasuunnitelmaa (esim. kyberturvallisuusprotokollien käyttöönotto tietojen suojaamiseksi; salaustekniikoiden käyttö tietojen suojaamiseksi; jne.).
- Rajoitamme pääsyä suojaustasojen perusteella (esim. käyttämällä roolipohjaista pääsynhallintaa arkaluonteisiin tietoihin; monivaiheisen todentamisen toteuttaminen turvallisen pääsyn varmistamiseksi; jne.).
- Järjestämme säännöllisesti kyberturvallisuutta ja tietosuojaa koskevaa henkilöstökoulutusta (esim. järjestämällä työpajoja ja simulaatioita; tarjoamalla parhaita turvallisuuskäytäntöjä käsitteleviä verkko-oppimismoduuleja; jne.).
- Seuraamme kyberuhkia (esim. käyttämällä tunkeutumisen havaitsemisjärjestelmiä; turvatietojen ja tapahtumien hallintajärjestelmien käyttö; jne.).

- Varmistamme kriittisten liiketoimintatietojen säännöllisen varmuuskopioinnin (esim. käyttämällä automaattisia järjestelmiä tietojen redundanssiin ja palautukseen; pitää yllä ulkopuolisia varmuuskopioita katastrofista toipumista varten; jne.).
- Muu (täsmennettävä).

6. Kestävyys

Kestävyysulottuvuudessa keskitytään siihen, miten digitalisaatio tukee yrityksen siirtymistä kestävämpiin käytäntöihin. Siinä tarkastellaan, miten teknologia vähentää energian ja resurssien käyttöä sekä kasvihuonekaasupäästöjä, samalla kun tunnistetaan digitalisaation resurssitarpeet. Tässä ulottuvuudessa arvioidaan yrityksen kykyä toteuttaa digitaalisia ratkaisuja vastuullisesti ja varmistaa pitkän aikavälin ympäristönsuojelu ja luonnonvarojen kestävä käyttö.

Kysymys 9. Miten ja missä määrin hyödynnät digitaaliteknologiaa kestävyyden parantamiseksi?

- Kannustamme tuotteidemme ja palveluidemme kestävään käyttöön (esim. ehdottaa optimaalista huoltoa tuotteen käyttöiän pidentämiseksi; jne.).
- Seuraamme ympäristöjalanjälkeämme (esim. käyttämällä digitaalisia välineitä energiaan ja päästöihin kohdistuvien operatiivisten vaikutusten seurantaan; digitaalisten välineiden käyttö hiilijalanjäljen analysoimiseksi; jne.).
- Optimoimme energiankulutuksen (esim. käyttämällä älykkäitä järjestelmiä reaaliaikaiseen energianhallintaan; anturit ja tekoäly liiallisen energiankulutuksen minimoimiseksi; jne.).
- Optimoimme resurssien käytön (esim. esineiden internetin (IoT) antureiden käyttöönotto veden ja materiaalien säästämiseksi; tietojen hyödyntäminen raaka-aineiden kulutuksen vähentämiseksi; jne.).
- Minimoimme jätteen ja saastumisen (esim. logistiikan optimointi data-analytiikan avulla kuljetusten vähentämiseksi, digitaalisten ratkaisujen soveltaminen tuotantojätteen vähentämiseksi; jne.).
- Muu (täsmennettävä).

Kysymys 10. Miten ja missä määrin lievennät digitaaliteknologian ympäristövaikutuksia?

- Ostamme energiatehokkaita laitteita (esim. erittäin energiatehokkaita palvelimia ja jäähdytysjärjestelmiä; sellaisten tuotteiden valinta, joilla on ekologinen suunnittelu ja vihreät sertifikaatit; jne.).
- Käytämme laitteita, jotka on suunniteltu kiertotaloutta silmällä pitäen (esim. vanhentuneiden laitteiden kierrätys; kumppanuudet sertifioitujen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun käsittelypalvelujen kanssa; laitteiden korjaaminen, kunnostaminen ja uudelleenkäyttö; jne.).
- Optimoimme laitteistomme energiankäytön (esim. palvelimien ja laitteistojen jakaminen, palvelinten käytön optimointi, virransäästötilat, automaattinen sammutus; jne.).
- Optimoimme ohjelmistosuunnittelun energiatehokkuuden (esim. ohjelmistojen suunnittelu vain välttämättömien tietojen käsittelemiseksi, keskittyen kestäviin ohjelmistosuunnittelukäytäntöihin; jne.).
- Otamme huomioon kumppaneidemme ympäristöstandardit (esim. toimittajien kestävyyskäytäntöjen arviointi, uusiutuvaa energiaa käyttävien pilvipalvelujen ja tehokkaiden datakeskusten valitseminen; jne.).
- Muu (täsmennettävä).