

Digitaalinen asiakas, paperinen perintä – missä sähköinen perintä menee tänään?

Katri Mandelin
Head of Operations, Ropo

Confidential - Unrestricted

Sähköisyysaste:

75 %
Laskut

57 %
Maksumuistutukset

5 %
Perintäkirjeet

Confidential - Unrestricted

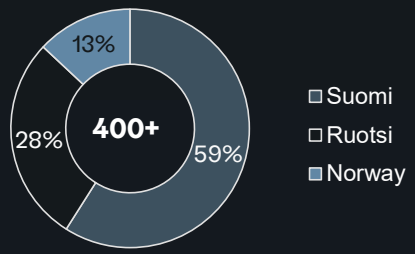
Avainluvut

Ropo Group

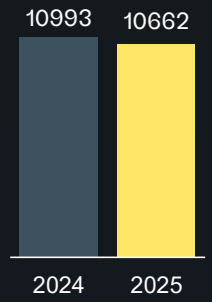
Perustettu	**2008**
Pääkonttori	**Kuopio, Suomi**
Liikevaihto (M€)	**~109**



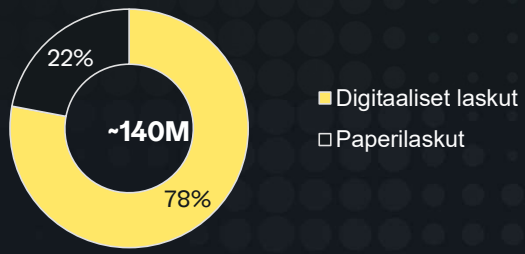
Työntekijät



Asiakkaat



Toimitusmäärät
Laskut ja muut dokumentit



Confidential - Unrestricted

Ropo One®yhdistää koko laskutusprosessin parantaen tehokkuutta, läpinäkyvyyttä ja hallintaa



Confidential - Unrestricted

Digitaalisen lähettämisen hyödyt

Lyhyemmät maksuviiveet ja nopeampi kassankierto

- Nopea ja varma toimitus varmistaa, että kirje saavuttaa vastaanottajan ajoissa.
- **Sähköinen lasku maksetaan keskimäärin 5 pv nopeammin kuin paperinen lasku.**

Vähemmän virheitä

- Tietoja ei tarvitse syöttää manuaalisesti, mikä vähentää virheiden määrää.

Parempi seurattavuus

- Reaaliaikainen tieto, milloin dokumentti on lähetetty/vastaanotettu.

Ympäristöystävällisyys

- Vähentää paperinkulutusta.

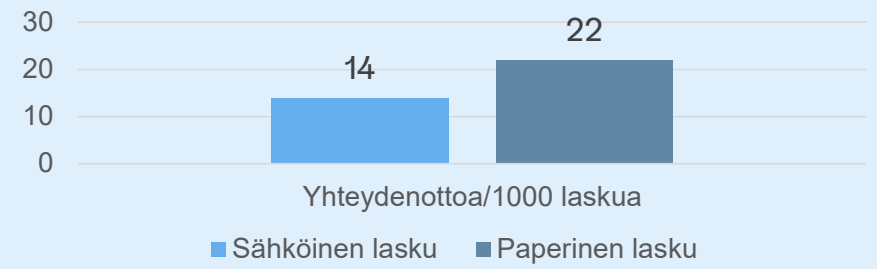
Sähköisyys läpi laskun elinkaaren

- Sähköisesti lähetetystä laskusta voidaan tarvittaessa muistuttaa sähköisesti.

Parempi asiakaskokemus

- Tavoittaa varmasti ja nopeasti.
- Helppo maksaa ja hallinnoida.
- Turvallinen käyttää.
- Mahdollistaa sähköiset ilmoitukset, jotka auttavat pysymään ajan tasalla maksujen tilasta.
- Vähentää yhteydenottoja asiakaspalveluun.

Sähköiset kirjeet vähentävät yhteydenottoja asiakaspalveluun noin 36 % verrattuna paperisiin kirjeisiin



Ropon asiakaspalvelu | 2025

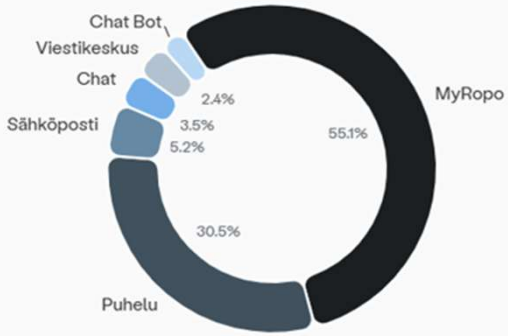
Confidential - Unrestricted

Miten sähköiset muistutukset ja perintäkirjeet on otettu vastaan?

Sähköiset maksumuistutukset ja perintäkirjeet saaneet hyvän vastaanoton: palaute on ollut positiivista ja vastaanottajien kiellot ovat olleet yksittäisiä.

Sähköinen asiointi on asiakkaille arkipäivää

Ropon asiakaspalvelu Q3/2026,
Kontaktien jakautuminen:



56 %

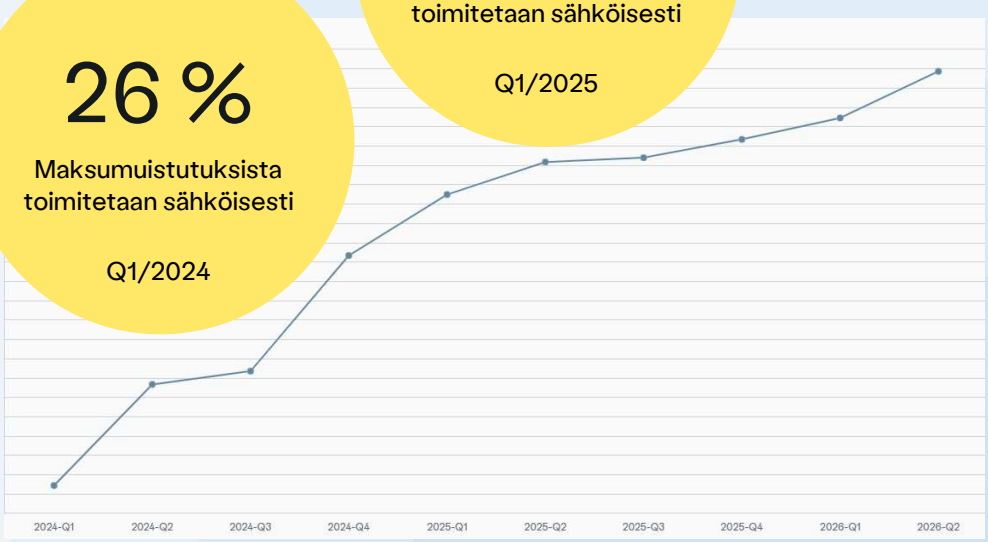
Maksumuistutuksista toimitetaan sähköisesti

Q1/2025

26 %

Maksumuistutuksista toimitetaan sähköisesti

Q1/2024



Confidential - Unrestricted

Digitaalinen asiakas, sähköinen perintä: Haasteet ja mahdollisuudet

Nykyhetken haasteet

- Perintälain vaatimukset (B2C ja B2B)
- KKV: Hyvä perintätapa kuluttajaperinnässä
- Tekniset rajoitteet (B2B-verkkolaskutus, Peppol ja pankit)



Tulevaisuus

- Monipuolisemmat sähköiset lähetysmahdollisuudet: Digi Ensin -hanke?
- Sääntelyn keventäminen ja selkeyttäminen
- Pohjoismaiset käytännöt ja esimerkit
- Yhteinen digitaalinen postilaatikko kansalaisille

Confidential - Unrestricted

Sähköisyysaste:

75 %

Laskut

57 %

Maksumuistutukset

5 %

Perintäkirjeet

Confidential - Unrestricted

95 %

Sähköinen laskun elinkaari

Confidential - Unrestricted

Ropo

Makes your business flow

Confidential - Unrestricted